

ALGEMENE VOORWAARDEN BEDRIJFSFYSIOTHERAPIE OPTIMUM

gevestigd in de gemeente Roermond en kantoorhoudende te 6043 RS Roermond, Ambachtsingel 43, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74152297, hierna te noemen: "Optimum".

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Diensten: door of namens Optimum (al dan niet in regie) uitgevoerde opdrachten, Werkzaamheden en/of verstrekte adviezen.

Offerte: het doen van een (Schriftelijke) aanbieding.

Opdrachtgever: onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere partij die (mede) de Opdracht geeft/geven tot dienstverlening, advisering of het uitbrengen van een Offerte.

Overeenkomst of Opdracht: onder Overeenkomst of Opdracht wordt verstaan de Overeenkomst in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek waarbij Optimum zich jegens Opdrachtgever verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten. De werking van de artikelen 7:404 BW (welke een regeling geeft voor het geval het de bedoeling is dat een Opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd) en 7:407 lid 2 BW (welke hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor het geval waarin aan twee of meer personen een Opdracht wordt gegeven) wordt uitgesloten.

Partijen: Optimum en Opdrachtgever(s) waartussen een Overeenkomst tot stand is gekomen.

Schriftelijk: met Schriftelijk wordt ook per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die met het oog op de stand ter techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk gesteld kunnen worden.

Werkzaamheden: alle Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven, of die door Optimum uit anderen hoofden, direct verband houdend, met de Overeenkomst of Offerte worden verricht.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst, aanbieding, Offerte of dienst waarop Optimum deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Het door Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een Offerte, aanbieding of Overeenkomst waarop naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3. Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Optimum uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Slechts indien dat Schriftelijk bij de Overeenkomst wordt overeengekomen kan, zonder dat de overige voorwaarden worden aangetast of anderszins buiten werking gesteld, uitsluitend terzake van een individueel bepaalde Opdracht, van één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op verzoek van Opdrachtgever worden afgeweken.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand. Het betreffende beding zal in overleg tussen Optimum en Opdrachtgever onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 2.6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerder bepalingen van de Algemene Voorwaarden of situaties welke niet in deze Algemene Voorwaarden voorzien zijn, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.7. Indien Optimum niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment niet (meer) van toepassing zijn. Noch dat Optimum in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.8. Optimum is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden per e-mail bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking 30 (dertig) dagen na de bekendmaking.

Artikel 3 - Offerte

- 3.1. Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend.
- 3.2. Aanvaarding van aanbiedingen of Opdrachten in welke vorm dan ook (schriftelijk, fax, mail, mondeling of anders) door Opdrachtgever zijn onherroepelijk voor Opdrachtgever.
- 3.3. Aanvaarding, al dan niet in de vorm van een Opdrachtbevestiging zijdens de Opdrachtgever, welke wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod.
- 3.4. Onder wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen in de zin van dit Artikel gelden aanvullende of afwijkende voorwaarden met betrekking tot onder andere doch niet uitsluitend prijs, betaling, kwaliteit, omvang van aansprakelijkheid en de beslechting van geschillen.

- 3.5. Optimum heeft het recht een Opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.6. Indien Opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt Optimum het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
- 3.7. Voor de aanvaarding van de aanbieding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande Overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat Optimum hieraan gebonden geacht mag worden pas nadat en voor zover de betreffende stukken Schriftelijk of per fax of per e-mail door Optimum zijn bevestigd.
- 3.8. De bedragen in de Offerte zijn exclusief reiskostenvergoeding. Kilometers worden berekend met behulp van de ANWB routeplanner over de snelste route. De kilometervergoeding bedraagt € 0,19 per kilometer.
- 3.9. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldigheidsduur van 3 maanden na de aanbiedingsdatum.
- 3.10. Elke door Optimum opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding treden in plaats van de voorgaande.
- 3.11. Een samengestelde prijsberekening verplicht Optimum niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding of Offerte vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.12. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij Optimum bekende informatie ten tijde van de aanbieding en op eventuele gegevens verstrekt door Opdrachtgever bij de aanvraag.

Artikel 4 - Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst tussen Optimum en Opdrachtgever is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.2. De duur van de Opdracht kan behalve door de inspanning beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Optimum verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Optimum kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de Opdracht zal zijn.
- 4.3. Is voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden of voor de levering van bepaalde Diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Optimum Schriftelijk in gebreke te stellen. Optimum dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 4.4. Specificatie van de te leveren Diensten worden te goede trouw gegeven.
- 4.5. Optimum is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en de bij de Overeenkomst behorende bepalingen en Algemene Voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft nimmer recht tot schadevergoeding.
- 4.6. Als Opdrachtgever de Overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Optimum en Optimum hiermee instemt, wordt de Overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Optimum heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 5 - Prijs- en tariefsaanpassingen

- 5.1. Jaarlijks kunnen door Optimum de prijzen en tarieven van de overeengekomen werkzaamheden worden aangepast.
- 5.2. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten en omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
- 5.3. Indien Optimum geen of te weinig btw in rekening heeft gebracht, terwijl zij daartoe wel verplicht blijkt te zijn, is Optimum gerechtigd de btw alsnog bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever zal de verschuldigde btw per ommegaande, na ontvangst van een (gecorrigeerde) factuur, aan Optimum voldoen en vrijwaart Optimum bovendien voor iedere schade (waaronder opgelegde boetes) welke Optimum hierdoor lijdt.
- 5.4. Indien tussen Partijen geen prijs of alleen een schatting van de prijs is overeengekomen, of als de prijs volgens deze Algemene Voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt afgerekend op basis van de nacalculatie van Optimum met een redelijke winstopslag.
- 5.5. De prijs die Optimum voor de door haar te verrichten Werkzaamheden heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. Optimum is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van onvoorziene extra Werkzaamheden, stijging van de kosten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van (gewijzigde) wet- of regelgeving.

Artikel 6 - Wijzigingen, meerwerk en prijs- en tariefsaanpassingen

- 6.1. Optimum zal een tijdig verzoek van Opdrachtgever om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de Overeenkomst in te stemmen steeds welwillend overwegen. Optimum is tot instemming echter op geen enkele

wijze verplicht en kan van Opdrachtgever verlangen dat hiervoor een afzonderlijke Schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

- 6.2.** Wanneer Optimum instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van de Overeenkomst, kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Minderwerk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Optimum behoudt zich het recht voor om Opdrachtgever de door Optimum gemaakte kosten en de gederfde winst in rekening te brengen.
- 6.3.** Indien voor het uitvoeren van de Overeenkomst extra Werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra Werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzwijging dan wel onjuiste of onduidelijke opgave van Opdrachtgever, worden deze extra Werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van Optimum doorberekend. Onder de extra Werkzaamheden als bedoeld in dit Artikel vallen uitdrukkelijk doch niet uitsluitend extra wachttijd, extra reistijd en andere aan Opdrachtgever te wijten vertragingen.
- 6.4.** Indien in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen en Partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra Werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Optimum Opdrachtgever tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra Werkzaamheden of prestaties.
- 6.5.** Indien Opdrachtgever eventuele meerkosten ten gevolge van de extra Werkzaamheden of prestaties niet wil betalen, worden de gewenste extra Werkzaamheden of prestaties niet uitgevoerd. Opdrachtgever is en blijft echter gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.

Artikel 7 - Uitvoering Werkzaamheden

- 7.1.** Optimum zal de Opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren en de belangen van Opdrachtgever naar beste weten en kunnen behartigen, deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van een beoogd resultaat niet kan worden gegarandeerd.
- 7.2.** De uitvoering van de Werkzaamheden wordt in beginsel verzorgd vanuit de locatie van Opdrachtgever, indien en voor zover dit is overeengekomen kan hiervan Schriftelijk worden afgeweken.
- 7.3.** Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en Optimum al datgene dat zij noodzakelijk en/of nuttig acht ter beschikking te stellen om de opgedragen Werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten. Dit houdt onder andere in:
- dat medewerkers van en Opdrachtgever zelf gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn;
 - dat inzage wordt verleend in alle, door Optimum relevant geachte, documenten en gegevens;
 - dat tijdig alle gegevens en inlichtingen worden verschaft, die Optimum noodzakelijk of nuttig acht;
 - dat Opdrachtgever zorgdraagt voor een behandelruimte met passende voorzieningen, welke voorzieningen, behoudens anders overeengekomen, minimaal bestaan uit een ruimte waarbij aanwezig is:
 - een behandelbank;
 - gelegenheid om handen te wassen (in of nabij de behandelruimte);
 - een tafel met minimaal 2 stoelen;
 - een stroompunt.
- 7.4.** Voor de uitvoering van al haar taken, welke voortkomen uit de Overeenkomst, heeft Optimum het recht om derden in te schakelen.
- 7.5.** Voor zover door Optimum bij de uitvoering van een Opdracht derden worden ingeschakeld, zal dat zoveel mogelijk in overleg met Opdrachtgever en met inachtneming van zorgvuldigheid geschieden. Optimum is niet aansprakelijk voor omissies, fouten of tekortkomingen van deze derden. Optimum is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden namens Opdrachtgever te aanvaarden. Niet alleen Optimum, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige Opdracht zijn ingeschakeld, inclusief derden, kunnen ten aanzien van Opdrachtgever op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.
- 7.6.** Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder Schriftelijke toestemming van Optimum de rechten en verplichtingen die samenhangen met of voortvloeien uit de aan Optimum gegeven Opdracht over te dragen aan derden.
- 7.7.** Opdrachtgever vrijwaart Optimum tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit de aan Optimum gegeven Opdracht.
- 7.8.** Brengt een derde, door doen of nalaten, aan Opdrachtgever, klant van Opdrachtgever, werknemer van Opdrachtgever, overige personen welke in verband staan met de uitvoering van de Opdracht, schade toe, dan is de derde zelf tegenover Opdrachtgever, klant, werknemer of overige persoon aansprakelijk.
- 7.9.** Optimum behoudt zich het recht voor om, zonder dat daarvoor ingebrekestelling of mededeling nodig is, het uitvoeren van de Opdracht tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen wanneer daarvoor redelijke termen aanwezig zijn.

Artikel 8 - Tussentijdse beëindiging

- 8.1.** Een Overeenkomst gesloten voor een bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
- 8.2.** Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de periode vermeld in het contract, steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode, maar tenminste 12 (twaalf) maanden, behoudens opzegging per

aangetekende brief tegen het eind van de (verlengde) contractduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 3 (drie) maanden.

8.3. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever op grond van wanprestatie, heeft Optimum vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Opdrachtgever is voorts verplicht Optimum te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering of voortijdige beëindiging van de Overeenkomst.

8.4. Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden vermelde behoudt Optimum zich alle rechten voor om volledige nakoming van de Overeenkomst en/of volledige schadeloosstelling te vorderen.

Artikel 9 - Overmacht

9.1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Optimum geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Optimum niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Optimum ingeschakelde externe partijen, het ter beoordeling van Optimum niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.

9.2. Opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van:

- a. betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtgever of diens Opdrachtgever(s);
- b. gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voor zover deze aan de zijde van Opdrachtgever een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt.

9.3. Indien Optimum als gevolg van overmacht niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen, dan is ieder der partijen, na Schriftelijke mededeling van de overmacht door Optimum en indien de periode langer duurt dan 90 (negentig) dagen gerechtigd om de Overeenkomst Schriftelijk te beëindigen.

9.4. In dit geval van overmacht is Opdrachtgever niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.

9.5. In geval van overmacht behoudt Optimum het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde.

9.6. Optimum is, zodra de overmacht intreedt bevoegd, al hetgeen Opdrachtgever reeds verschuldigd te factureren.

9.7. Indien in het geval van overmacht Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt is Opdrachtgever verplicht om een geldsom te betalen aan Optimum bestaande uit een redelijke vergoeding voor de door Optimum gemaakte kosten, geleden verlies en gederfde winst.

Artikel 10 - Betaling

10.1. Tenzij tussen Opdrachtgever en Optimum Schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van facturen van Optimum te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.

10.2. Optimum kan haar facturen per post of per e-mail versturen.

10.3. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur, dient Opdrachtgever dit binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum aan Optimum Schriftelijk kenbaar te maken, na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

10.4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

10.5. Opdrachtgever kan zich niet op enige verrekening of opschorting beroepen.

10.6. Bij langdurige of omvangrijke Opdrachten kan Optimum betaling in termijnen verlangen.

10.7. Optimum is steeds bevoegd om alles wat zij aan Opdrachtgever schuldig is te verrekenen met wat Opdrachtgever en/of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan Optimum schuldig is/zijn.

10.8. Optimum is bevoegd zijn verbintenis tot afgifte van zaken die hij voor Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Opdracht onder zich heeft, op te schorten, totdat de opeisbare vorderingen ter zake van de Opdracht zijn voldaan.

10.9. In geval van niet-nakoming van de Overeenkomst, faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van zijn bedrijf, wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.

10.10. Optimum is in gevallen als bedoeld in het vorige lid gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren of de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Wat Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst is verschuldigd, is direct opeisbaar.

Artikel 11 - Invordering

11.1. Indien Opdrachtgever niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Optimum, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente vermeerderd met 3 (drie) procent in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Optimum.

11.2. Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch in geval van verzuim.

- 11.3.** Als Opdrachtgever in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag, heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan Optimum toekomende rechten, onder meer tot gevolg dat alle overige bij Opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.
- 11.4.** Onverminderd het bepaalde in dit artikel is Optimum gerechtigd om, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te verklaren en betaling van een onmiddellijke opeisbare boete te vorderen van tien procent van de totaal door Opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie.
- 11.5.** Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Optimum moet maken als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen ten laste van Opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 15 (vijftien) procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00.
- 11.6.** Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolg van buitengerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.7.** Gedane betalingen door Opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij Optimum open staan.
- 11.8.** Bij deelbetaling zal de invordering voortgezet worden totdat de hoofdsom plus kosten en eventuele renten betaald zijn.
- 11.9.** In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn alle Opdrachtgevers voor de Werkzaamheden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 12 - Recht van Reclame

- 12.1.** Eventuele klachten over de Werkzaamheden van Optimum behoren onmiddellijk na constatering door Opdrachtgever aan Optimum te worden doorgegeven. Voorts dient Opdrachtgever binnen 7 (zeven) dagen na de constatering Optimum eveneens Schriftelijk in kennis te stellen van het gebrek c.q. de klacht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van het gebrek c.q. de klacht alsmede wanneer en op welke wijze het is geconstateerd.
- 12.2.** Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van Optimum juist zijn, zal Optimum de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen. Opdrachtgever blijft echter verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte zaken.
- 12.3.** Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Optimum slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in artikel 15 bepaalde.
- 12.4.** Indien niet tijdig wordt gereclameerd, worden de Werkzaamheden geacht deugdelijk te zijn uitgevoerd.
- 12.5.** Na het verstrijken van vermelde termijnen wordt Opdrachtgever geacht de dienst of prestatie te hebben goedgekeurd.

Artikel 13 - Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

- 13.1.** Het volledige auteursrecht inclusief persoonlijkheidsrechten komt toe aan en blijft bij Optimum of diens licentiegevers.
- 13.2.** Wanneer Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst volledig is nagekomen, verkrijgt hij daarmee uitsluitend recht tot integrale openbaarmaking en verveelvoudiging van het werk voor het verspreidingsgebied conform de bestemming als bij de Opdracht is overeengekomen. Indien over de bestemming niets is vastgelegd, blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de Opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.
- 13.3.** In de tussen partijen overeengekomen prijs is tevens inbegrepen de vergoeding voor het overeengekomen gebruik van het werk met betrekking tot het verspreidingsgebied en de in de Overeenkomst vastgelegde eerste bestemming. In geval van ander gebruik, verveelvoudiging, hergebruik of ruimer gebruik van het werk, al dan niet in gewijzigde vorm, dient tussen partijen steeds een nadere overeenkomst met betrekking tot deze vergoeding te worden gesloten.
- 13.4.** Alle door Optimum vervaardigde zaken zoals teksten, ontwerpen, websites, modellen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen en randapparatuur, zijn en blijven eigendom van Optimum, ook als deze als aparte post in de Offerte of op de factuur zijn vermeld. Optimum is niet gehouden genoemde zaken aan Opdrachtgever af te geven. Optimum is niet gehouden bedoelde zaken voor Opdrachtgever te bewaren. Indien Optimum en Opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door Optimum zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste 1 (een) jaar en zonder dat Optimum instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik. Openbaarmaking van genoemde zaken kan slechts geschieden na verkregen Schriftelijke en ondubbelzinnige toestemming van Optimum.
- 13.5.** Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om zonder Schriftelijke toestemming van Optimum Diensten te gebruiken op enigerlei wijze anders dan is overeengekomen, te bewerken, aan te (laten) passen of anderszins afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van Optimum. Optimum kan aan de betreffende toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.

- 13.6.** In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Optimum recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Optimum om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voor zover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.
- 13.7.** Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend voor de uitvoering van de Opdracht en het advies – waar en wanneer dan ook – berusten bij Optimum. Deze rechten worden op grond van deze Algemene Voorwaarden op het moment van het ontstaan daarvan aan Optimum overgedragen, welke overdracht door Optimum reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 13.8.** Voor zover voor de overdracht van de rechten, als bedoeld in het vorige lid van dit artikel een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtgever Optimum reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtgever te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om op eerste verzoek van Optimum aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtgever machtigt Optimum tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-) rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.
- 13.9.** Opdrachtgever doet hierbij afstand jegens Optimum van alle eventueel aan Opdrachtgever toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtgever doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het betrokken personeel van Opdrachtgever, afstand jegens Optimum van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

Artikel 14 - Geheimhouding

- 14.1.** Partijen zullen alle informatie welke zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens Schriftelijk op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 14.2.** Optimum mag publiceren over de in het kader van de Overeenkomst verrichte Werkzaamheden.
- 14.3.** Opdrachtgever vrijwaart Optimum voor alle schade en/of kosten die kunnen voortvloeien uit schending van de verplichtingen als genoemd in dit Artikel.
- 14.4.** Indien Opdrachtgever in strijd handelt met zijn verplichtingen uit hoofde van deze geheimhoudingsbepaling, zal hij aan Optimum, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van € 5.000,00 alsmede een boete van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Optimum om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voorzover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

- 15.1.** Opdrachtgever zal zorgdragen voor een wettelijke aansprakelijkheids- en beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en zal zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst verzekerd houden.
- 15.2.** Optimum is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de Opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Optimum.
- 15.3.** Bij aansprakelijkheid is Optimum slechts aansprakelijk voor directe schade. Optimum is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winst- of omzetsderving, schade door bedrijfsstagnatie, aan derde verschuldigde boetes en vergoedingen, verminderde goodwill of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Optimum bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld, of voor het niet deugdelijk functioneren van door Optimum bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- 15.4.** Indien er voor Optimum op enig moment aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst door Optimum, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen tot het bedrag dat uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Optimum in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.
- 15.5.** Indien de verzekeraar Optimum niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Optimum beperkt tot maximale éénmaal het bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit voort gevloeid is, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en met uitzondering van de gemaakte kosten bij derden, van dat specifieke gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij Opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een beperking van de in dit lid bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag exclusief btw over de laatste drie maanden.
- 15.6.** Schade waarvoor Optimum op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen 7 (zeven) dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk ter kennis

heeft gebracht van Optimum, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

- 15.7.** Optimum is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat Optimum is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.
- 15.8.** Optimum is nooit aansprakelijk in geval van overmacht zoals bepaald in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.
- 15.9.** Een eventuele in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkte aansprakelijkheidsregeling geldt niet:
- indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever of door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel; of
 - ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten als in artikel 13 van deze Overeenkomst bedoeld.

Artikel 16 - Privacy

- 16.1.** Indien persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens door Optimum op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 16.2.** Indien Opdrachtgever persoonsgegevens verstrekt aan Optimum zal Opdrachtgever ervoor zorgdragen en aansprakelijk zijn en blijven voor verwerking overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming tot op het moment dat Optimum de betreffende persoonsgegevens van Opdrachtgever ontvangt.
- 16.3.** Optimum verwerkt persoonsgegevens voornamelijk in het kader van de volgende doeleinden:
- de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst;
 - het voeren van haar administratie;
 - het in contact kunnen treden met Opdrachtgever en haar werknemers;
 - het verstrekken van informatie over de activiteiten van Optimum aan Opdrachtgever, bijvoorbeeld via een nieuwsbrief;
 - statistisch onderzoek;
 - om haar digitale dienstverlening te verbeteren.
- 16.4.** Rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking zullen technische en organisatorische maatregelen getroffen worden om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.

Artikel 17 - Overlijden van Opdrachtgever

In geval van overlijden van Opdrachtgever gaan zijn rechten en verplichtingen over op zijn rechtverkrijgenden onder algemene titel.

Artikel 18 - Naamsvermelding en social media code

- 18.1.** Optimum is gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming de naam of het werk van Optimum openbaar te maken of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook.
- 18.2.** Indien Optimum dit nodig acht zal Opdrachtgever het openbaar te maken en/of te verveelvoudigen werk voorzien van het copyright symbool met de naam van Optimum en het jaar van de eerste openbaarmaking.
- 18.3.** Optimum mag de namen van haar Opdrachtgevers op haar website vermelden, tenzij hiervan Schriftelijk wordt afgeweken of Opdrachtgever hiertegen principieel bezwaar heeft en dit bovendien Schriftelijk kenbaar heeft gemaakt aan Optimum.
- 18.4.** Indien Opdrachtgever een uiting over Optimum doet in of op een publicatie, website, social media of overige media dient Opdrachtgever zich te houden aan de volgende richtlijnen van Optimum:
- Transparantie; Opdrachtgever dient duidelijk bij zijn uiting te vermelden of hij op persoonlijk titel of professionele titel publiceert.
 - Respect; indien Opdrachtgever namens of over Optimum publiceert dient hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van Optimum verkregen te hebben.
 - Verantwoordelijk; Opdrachtgever dient zorg te dragen voor verantwoordelijk gebruik van de informatiedrager, bijvoorbeeld dient deze geen gebruik te maken van excessief gebruik van tracking software, adware, malware of spyware.
 - Professioneel; Opdrachtgever handelt vanuit het bewustzijn dat haar rol als Opdrachtgever behouden wordt.
 - Zekerheid; bij twijfel dient Opdrachtgever Optimum te raadplegen.
 - Bewustzijn; Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat uitingen voor onbepaalde tijd en voor een groot publiek vindbaar zullen blijven.

Artikel 19 - Communicatie via e-mail en social media

- 19.1.** Opdrachtgever stemt er mee in dat er, in het kader van de uitvoering van de Opdracht, mede per e-mail en social media gecommuniceerd wordt.

- 19.2. Opdrachtgever is er mee bekend dat, als gevolg van de beperkte afscherming van gegevens via het internet, de vertrouwelijkheid van informatie welke via e-mail wordt verzonden niet kan worden gegarandeerd.

Artikel 20 - Kennisneming Algemene Voorwaarden

- 20.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van een juli tweeduizend negentien (01/07/2019) en liggen ter inzage ten kantore van Optimum.
- 20.2. Deze Algemene Voorwaarden worden met de Offerte aan Opdrachtgever toegestuurd en/of aan deze ter hand gesteld, dan wel - indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is - op diens eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toegezonden.
- 20.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens te raadplegen via de website van Optimum www.bfoptimum.nl.

Artikel 21 - Rechtskeuze

- 21.1. Op de rechtsverhouding tussen Optimum en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2. In geval van een geschil zal dit geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Limburg, locatie Roermond, tenzij dwingende competentieregels dit verhinderen.
- 21.3. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.